



CONTENEDORES

Nº GESTOR: EUR/004/08

POLITICA DE GESTIÓN INTEGRADA

ARCÓN DESESCOMBROS, S.L., somos el equipo de personas que formamos un proyecto basado en la comercialización de servicios de recogida de residuos mediante contenedores y otros medios auxiliares y que aportamos nuestro valor que es percibido por el cliente a través de la **eficiencia diaria** de nuestro servicio.

La Calidad, nuestra Seguridad y la Prevención de la Contaminación son los compromisos y responsabilidades individuales de cada persona integrada en el proyecto, que debe aplicarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de ARCÓN que se identifique con calidad en el servicio a nuestros clientes actuales y futuros.

Para ello orientaremos nuestras acciones a:

- 1.- Consideramos al cliente como nuestra prioridad absoluta, comprometiéndonos a cumplir con sus requisitos y expectativas.
- 2.- El bienestar de las personas que contribuyen a la actividad de ARCÓN se constituye en un factor de continuidad y de éxito para el desarrollo de nuestro proyecto y sus personas.
- 3.- Poner a disposición de todas las personas los medios y recursos necesarios para proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de las lesiones y el deterioro de la salud.
- 4.- Actuar sobre los comportamientos y potenciar la implicación de las personas que componemos ARCÓN en el respeto de las Normas relativas a seguridad y salud en el trabajo y a la seguridad vial, buscando la eliminación de los peligros y la reducción de los riesgos. Cada persona en ARCÓN debe ser actor principal en su seguridad y en la de sus compañeros.
- 5.- El compromiso con la protección del medio ambiente, priorizando la prevención de la contaminación relativa a nuestras actividades.
- 6.- Incrementar nuestras habilidades y competencias mediante la formación.
- 7.- Asegurar una comunicación tanto interna como externa libre, transparente y veraz., fomentando los procesos de consulta y participación del personal y de sus representantes.
- 8.- Mantener implantado un Sistema Integrado de Gestión de las personas en base a las normas ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 e ISO 39001, vigentes.
- 9.- Consideramos la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad Vial, un objetivo permanente para la organización, planificando, cumpliendo los requisitos establecidos y revisándolo periódicamente para lograr una mejora en el desempeño.
- 10.- Ser un proyecto de referencia en cuanto al cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos que apliquen en la prestación de nuestros servicios.

En Bilbao a 16 de Marzo de 2023

Fdo.: La Dirección